

Hur återskapar jag filer som säkerhetskopieras med Code42 via webben?

Om du vill återställa ett mindre antal filer från din backup kan du återställa dem med hjälp av Code42-konsolen. Här förklarar vi hur du återställer filer till din dator från webben.

Att tänka på från Code42: "Mängden data som kan återställas via webben via administrationskonsolen är begränsad. Om ditt återställningsval överstiger det totala tillåtna, rekommenderar vi att du istället återställer från Code42 -appen, om möjligt."

1. Gå till <https://www.crashplan.com/login> och logga in med din e-postadress och lösenord.
2. Scrolla ner till dina enheter och klicka på namnet på den från vilken du vill återställa filer.
3. Klicka på ikonerna för att återskapa längst upp till höger.



4. (Valfritt) Välj ett kalenderdatum för att återskapa filer från ett annat datum än det senaste datumet.
5. (Valfritt) Välj Visa raderade filer? för att återskapa tidigare raderade filer.
6. Välj de filer eller mappar du vill återskapa från hierarkin.
7. Klicka på "Återskapa".
8. Välj länken längst ned till vänster i fönstret Klicka här för att ladda ner zip -filen som innehåller dina återskapade filer.
9. Om du använder en offentlig dator, var noga med att logga ut innan du lämnar.

Om du inte lyckas återskapa filer eller om du behöver annan hjälp så kontakta oss gärna så hjälper vi till.