



## Gamla versioner av Word- och Excelfiler öppnas när du väljer "Öppna i skrivbordsapp"

Har du varit med om att gamla versioner av dina Word- och Excelfiler öppnas när du väljer "Öppna i skrivbordsapp" från Sharepoint på webben i din Windows-dator? Det kan vara mycket frustrerande då dina kollegor inte kan ta del av dina ändringar och tvärtom. Prova detta:

1. Stäng först av dina Office-program.
2. Klicka på start-menyn och skriv "Kör", tryck *Enter*.
3. I dialogrutan som visas, klistra in följande text:

```
%LocalAppData%\Microsoft\Office\16.0\
```

4. Klicka "Ok"
5. Nu öppnas ett nytt fönster. Sök rätt på mappen "OfficeFileCache", den kan heta *OfficeFileCacheX* (med en siffra istället för "X") och öppna mappen.
6. Radera filerna i mappen - det gör inget om några filer inte går att radera.
7. Stäng sedan fönstret.

Nu bör du kunna prova igen och i bästa fall så har problemet löst sig. Mappen som tömdes innehåller cache-lagrade filer som laddats ner till din dator från molnet.

Om problemet inte har löst sig efter ovanstående procedur, kontakta oss gärna.