

Om din dator inte startar som den ska eller om du har problem med funktioner i systemet så kan du som en första åtgärd prova att starta om den i felsäkert läge. En omstart i felsäkert läge förhindrar viss programvara att laddas, detta kan inkludera tex onödiga tillägg och typsnitt från tredjepart. Vid start felsäkert läge rensas också viss systemcache vilket kan hjälpa systemet att fungera bättre.

Gör så här för att starta din Mac i felsäkert läge

1. Starta din Mac.
2. Tryck och håll inne Shift-tangenten ↑.
3. När Apple-logon visas på skärmen kan du släppa Shift-tangenten ↑.
4. Om du har gjort rätt så kommer det stå "Felsäkert läge" i röd text uppe till höger när du kommit till inloggningsfönstret.
5. Om du har FileVault på kan du behöva logga in två gånger.

När datorn startat och du har loggat in så kan du starta om din dator normalt igen och se om problemen har löst sig. Om inte, kontakta oss så kan vi hjälpa dig.