

PERSONUPPGIFTSPOLICY

1. INLEDNING
2. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER
3. HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER
4. UTLÄMNING AV PERSONUPPGIFTER
5. COOKIES
6. VAR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?
7. DINA RÄTTIGHETER - TILLGÅNG, ÄNDRING OCH RADERING
8. ÄNDRINGAR I PERSONUPPGIFTSPOLICYN
9. KONTAKTUPPGIFTER

1. INLEDNING

Denna personuppgiftspolicy förklarar hur KH Consulting AB, organisationsnummer 559167-5797, ("KH Consulting", "vi" eller "oss") som personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter. Personuppgifter kan komma att samlas in i samband med att KH Consulting tillhandahåller sina tjänster som bland annat innefattar IT-konsultation, IT-tjänster och support ("tjänster").

KH Consulting kan som ett led i tillhandahållandet av tjänst komma att samla in och behandla dina uppgifter om du själv använder, eller är anställd hos ett företag, som använder tjänster tillhandahållna av KH Consulting. Denna personuppgiftspolicy avser att informera dig om hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter och även beskriver dina rättigheter och möjligheter att exempelvis begära registerutdrag. Genom att använda tjänsterna eller skicka oss personuppgifter godkänner du denna personuppgiftspolicy samt vår behandling av dina personuppgifter.

KH Consulting kommer enbart samla in och behandla personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) eller dataskyddsförordningen (EU 2016/679) (tillsammans "Gällande Lagstiftning"), som gäller vid tidpunkten för behandlingen.

2. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

KH Consulting samlar in personuppgifter från dig och från tredjeparter, tex av det företag du är anställd av eller någon annan av dina leverantörer, när vi tillhandahåller våra tjänster till dig.

Personuppgifter vi samlar in

Person- och kontaktuppgifter: namn, e-postadress och mobiltelefonnummer etc.

Enhetsinformation

IP-adresser, språkställningar, tidszon, operativsystem och plattform.

Geografisk information

Din geografiska placering.

Personuppgifter du ger oss:

I samband med att du kontaktar KH Consulting kan du komma att lämna ytterligare personuppgifter till oss och vi kan också behöva efterfråga ytterligare personuppgifter av dig men endast sådan som vi anser nödvändiga för att besvara din fråga, hantera ditt supportärende eller på annat sätt hjälpa dig med det du efterfrågar.

3. HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

Tillhandahålla tjänst

Vi behandlar personuppgifter för att tillhandahålla och förbättra våra tjänster samt uppfylla våra åtaganden gentemot dig. KH Consulting behandlar personuppgifter för följande ändamål och baserat på följande lagliga grunder.

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen	Lagringstid
För att administrera en beställning.	För att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.	I enlighet med svenska bokföringsregler, vilket innebär sju år.
För att tillhandahålla en beställd tjänst.	För att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.	I tre år efter levererad tjänst.
För att tillhandahålla support	För att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.	Ett år efter avslutat supportärende.
För att förbättra våra tjänster och för affärsutveckling.	Andra berättigade intressen.	Tre år från insamlingen.
För att följa tillämplig lagstiftning såsom bokföringslagstiftningen.	För att följa tillämplig lagstiftning.	I enlighet med svenska bokföringsregler, vilket innebär 3 eller 7 år beroende på uppgiftstyp.

Kommunicera med dig

KH Consulting kan också komma att använda dina personuppgifter för att kommunicera relevant information gällande våra tjänster. Om du inte vill motta sådan kommunikation är du välkommen att maila till kalle.hellgren@khconsulting.se.

4. UTLÄMNING AV PERSONUPPGIFTER

När vi tillhandahåller våra tjänster kan vi komma att överföra eller dela dina personuppgifter med utvalda tredje parter. Dessa tredje parter är begränsade enligt lag eller avtal från att använda personuppgifterna för andra ändamål än de som personuppgifterna delades för. Vi vidtar alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och med adekvat skyddsnivå när de överförs till eller delas med sådana utvalda tredje parter.

Vi använder följande kategorier av underleverantörer för att tillhandahålla delar av eller vissa av våra tjänster till dig:

Lagringstjänst, som tillhandahåller lagringstjänster för våra backuptjänster.

CRM-tjänst, för att administrera kundrelationer.

E-posttjänst, tillhandahåller e-posttjänst.

Spamfiltertjänst, tjänst för att filtrera e-post.

Vi lämnar vidare ut nödvändiga personuppgifter till myndigheter som polis, skattemyndigheter eller andra myndigheter om vi är skyldiga enligt lag eller om vi har kommit överens om det. Ett exempel på lagligt obligatorisk delning är i syfte att bekämpa penningtvätt och finansiering mot terrorism.

Om vi säljer eller köper något företag eller tillgångar kan vi lämna ut dina personuppgifter till den potentiella säljaren eller köparen av sådan verksamhet eller tillgångar. Om vi förvärvas av tredje part, kan också personuppgifter om våra kunder lämnas ut.

5. COOKIES

Vi använder oss av cookies (kakor) när du besöker vår hemsida för att förbättra och underlätta användarupplevelsen genom att spara dina inställningar samt för statistiska ändamål. En cookie är en liten textfil som innehåller information som sparas på din dator. Vi använder två sorters cookies, sessioncookies som försvinner när din webbläsare stängs och permanenta cookies som försvinner efter att giltighetstiden gått ut.

Om du inte accepterar cookies kan du justera dina webbläsarinställningar till att inte acceptera cookies (inaktivering) eller till att upplysa dig när en cookie används. Vänligen notera att inaktivering av cookies kan leda till att vissa funktioner inte fungerar som avsett.

6. VAR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

I allmänhet behandlas och lagras alla personuppgifter inom EU/EES.

Dina personuppgifter kan komma att överföras till eller lagras i ett land utanför EU/EES, under förutsättning att det finns en rättslig grund, dvs en rättslig förpliktelse eller samtycke från dig samt att adekvat skyddsnivå föreligger eller att KH Consulting och dess personuppgiftsbiträden vidtagit lämpliga skyddsåtgärder. Lämpliga skyddsåtgärder är att det finns ett avtal på plats som innehåller EU-standardklausuler eller andra godkända klausuler, uppförandekoder, certifieringar etc. godkända i enlighet med GDPR. Vidare krävs att landet utanför EU/EES där mottagaren är belägen har en rimlig nivå av dataskydd som fastställs av EU-kommissionen, samt att mottagaren är certifierad enligt Data Privacy Framework (gäller för mottagare i USA).

7. DINA RÄTTIGHETER - TILLGÅNG, ÄNDRING OCH RADERING

Rätt till registerutdrag

Du har rätt att en gång per kalenderår utan kostnad ta del av ett registerutdrag över dina personuppgifter som vi lagrar och behandlar. Din begäran måste skickas in skriftligen till oss och ha din underskrift.

Rätt till ändring

Du har rätt att begära ändring av felaktig eller inkomplett information om dig själv.

Dataportabilitet

När det gäller personuppgifter som du har lämnat till oss har du rätt att begära överflyttning till annan leverantör. Kontakta oss om du vill ha hjälp med detta.

Inaktivering och radering av användarkonto (Rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter. Konsekvensen av detta kan bli att du inte längre kan använda tjänsten. Om du vill radera ditt användarkonto, vänligen kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan.

Säkerhet

Din personliga integritet och säkerhet är viktig (EU 2016/679) för oss och vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter inte kan missbrukas, förloras eller förfogas över av obehöriga i samband med att du anlitar oss, använder våra tjänster eller besöker vår hemsida.

8. ÄNDRINGAR I PERSONUPPGIFTSPOLICYN

Alla ändringar i denna personuppgiftspolicy kommer att offentliggöras på vår webbsida. Vänligen besök vår webbsida regelbundet för att hålla dig underrättad om eventuella förändringar.

9. KONTAKTUPPGIFTER

Om du har några frågor rörande denna personuppgiftspolicy eller vår behandling av personuppgifter kan du kontakta oss på kalle.hellgren@khconsulting.se.

Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen, +46 8 657 61 00, datainspektionen@datainspektion.se, box 8114, 104 20 Stockholm.